



## คู่มือบริการประชาชน

การขอรับความช่วยเหลือเหตุสาธารณภัย  
(วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์  
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

## สาธารณภัย

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ความหมายของ สาธารณภัยไว้ว่า หมายถึง ภัยหรืออันตราย ที่ทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งอื่น ๑ อย่างรุนแรงประกอบด้วยลักษณะดังนี้

๑. ภัยที่เกิดขึ้นกับคนหมู่มาก
๒. อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาหรือทุกสถานที่อย่างกะทันหันหรือค่อย ๆ เกิดขึ้น
๓. เป็นอันตรายต่อชีวิตและร่างกายของประชาชน
๔. เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือรัฐ
๕. เกิดความต้องการในสิ่งจำเป็นพื้นฐานอย่างรีบด่วนสำหรับผู้ประสบภัย

**สาธารณภัย** แบ่งตามลักษณะการเกิดหรือสาเหตุได้เป็น ๖ ประเภท คือ สาธารณภัยที่เกิดจากธรรมชาติ และ สาธารณภัย จากมนุษย์ ได้แก่

**๑.๒.๑ สาธารณภัยธรรมชาติ** เป็นสาธารณภัยที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ มักเกิดขึ้นตามฤดูกาลเป็นส่วนใหญ่ แต่บางครั้งอาจเกิดขึ้นโดยกะทันหัน ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย จิตใจทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งได้แก่

**๑) อุทกภัย** เป็นภัยอันเกิดจากภาวะน้ำท่วมจากพายุ ฝนตกหนัก พายุหมุน การทำลายป่า การทรุดตัวของดิน ลักษณะอาจเป็นน้ำท่วมเฉียบพลันหรือแบบค่อยเป็นค่อยไป

**๒) วาตภัย** คือภัยที่เกิดจากแรงลมและพายุ สามารถแบ่งลักษณะของวาตภัยได้ตามความเร็วลม สถานที่ที่เกิดวาตภัย เช่น พายุฟ้าคะนอง พายุดีเปรสชัน พายุโซนร้อน พายุไต้ฝุ่น

**๓) อัคคีภัย** คือภัยที่เกิดจากเพลิงไหม้ เป็นภัยที่ก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิต และทรัพย์สิน มีแนวโน้มในการเกิดขึ้นบ่อยและสร้างความสูญเสียมากขึ้นทุกปี

**๔) ภัยหนาว อากาศหนาวผิดปกติ** เช่น ในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งมีภูมิประเทศเป็นที่ราบสูง ประกอบกับได้รับอิทธิพลจากลมมรสุม ที่พัดพาความหนาวเย็นจากจีน เข้าสู่พื้นที่ดังกล่าว ทำให้ประชาชนที่อยู่บริเวณหุบเขา และเชิงเขาได้รับความหนาวเย็นซึ่งพบว่าในบางปีของฤดูหนาวจะมีอุณหภูมิต่ำมาก

**๕) ภัยแล้ง** เป็นภัยที่ทำให้เกิดความอดอยาก ขาดแคลน เนื่องจากการขาดน้ำ ในประเทศไทยมักเกิดจากขาดฝน ความแห้งแล้งของพื้นที่ก่อให้เกิดผลเสียในการผลิตผลทางการเกษตร

**๖) แผ่นดินถล่ม** ในประเทศไทยมักพบแผ่นดินถล่มเกิดขึ้นเนื่องจาก มีฝนตกหนักมากเกิดจากดินบริเวณภูเขา อุดมน้ำไว้จนเกิดการอิ่มตัว และไม่สามารถอุ้มน้ำไว้ได้อีกจึงพังทลายลงมา ซึ่งส่วนมากจะเกิดพร้อมกับอุทกภัย

**๗) การระบาดของโรค** เช่น อหิวาตกโรค โรคฉี่หนู

**๘) ภัยจากฝูงสัตว์และแมลง**

**๑.๒.๒ สาธารณภัยจากมนุษย์** เป็นสาธารณภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ โดยอาจเกิดจากสิ่งประดิษฐ์ของมนุษย์ ที่ประดิษฐ์เพื่อความสะดวกสบาย หรือเพื่อประหัตประหารกัน เช่น

**๑) ภัยจากการจราจร** ได้แก่ ทางอากาศ ทางบก ทางน้ำ ทางราง

**๒) ภัยจากการประกอบอาชีพ** ทั้งภาคเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม เช่น อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องมือเครื่องจักร อุบัติเหตุจากความร้อน อุบัติเหตุจากการตกจากที่สูง อุบัติเหตุจากความไม่เป็นระเบียบ เป็นต้น

๓) ภัยจากความไม่สงบของประเทศ เช่น การจลาจล การปฏิวัติ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงคราม ซึ่งผลที่ทำให้เกิดสาธารณภัยจากสงคราม จะรุนแรงหรือไม่ขึ้น อยู่กับผลร้ายของอาวุธที่นำมาประหัตประหารกัน เช่น นิวเคลียร์ เชื้อโรค หรือสารเคมี เป็นต้น

๔) ภัยจากไฟฟ้า อัคคีภัย ทำให้เกิดการบาดเจ็บ สูญเสียชีวิตจากแผลไหม้ ความร้อนควันทันไฟ การขาดอากาศ

๕) ภัยจากวัตถุอันตราย ได้แก่ ภัยจากวัตถุอันตรายที่ใช้ในอุตสาหกรรม การเกษตรสาธารณสุข อุปโภคและบริโภค

๖) ภัยจากความเจริญทางเทคโนโลยี ความเจริญก้าวหน้าดังกล่าว จะมีความเสี่ยงสูงมากขึ้น เมื่อเกิดสาธารณภัย เช่น เมื่อเกิดไฟไหม้ของอาคารสูง ระบบการเคลื่อนย้ายย้อมช้า และมีความยุ่งยากซับซ้อนกว่าอาคารปกติ รวมทั้งเกิดพิษจากสารเคมีที่ใช้กับเฟอร์นิเจอร์ของอาคาร หรือแม้กระทั่งเครื่องใช้ประจำสำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ น้ำยาลบคำผิด ฯลฯ การมีมาตรการความปลอดภัยที่ดี ก็อาจจะเป็นความเสี่ยงเมื่อเกิดสาธารณภัย เช่น ประตูที่ใช้ระบบเปิดปิดอัตโนมัติ หรือลิฟท์ที่ขัดข้อง

สรุปได้ว่า สาธารณภัย หมายถึง ภัยหรืออันตรายที่เกิดขึ้นกับคนหมู่มาก ในทุกเวลาหรือทุกสถานที่ อาจเกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือค่อย ๆ เกิดขึ้นก็ได้ มีทั้งภัยที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และเกิดขึ้นจากมนุษย์ เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งอื่น ๆ อย่างรุนแรง เกิดความต้องการในสิ่งจำเป็นพื้นฐานอย่างรีบด่วนสำหรับผู้ประสบภัย

## คู่มือบริการประชาชน

๑. งานที่ให้บริการ การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย (วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์
๓. ขอบเขตการให้บริการ พื้นที่ตำบลผาสิงห์ และหน่วยงานข้างเคียงกรณีได้รับการประสานงาน
๔. สถานที่/ช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาเปิดให้บริการ  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ ทุกวัน  
โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๐๕๙ - ๕๖๓ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)  
โทรสาร ๐๕๔ - ๗๑๙ - ๕๖๕ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.
๕. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือภัยที่เกิดขึ้นต้องมีลักษณะเป็นภัยพิบัติ
  - มีการกระทำหรือเหตุต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน
  - ต้องเป็นสาธารณภัยกล่าวมีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความเสียหาย แก่คนหมู่มากจนเกินความสามารถที่ชุมชนจะรับมือหรือจัดการเองได้มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง
  - ได้รับความเดือดร้อน กรณีเกิดเหตุสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย
๖. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑.รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ ๒.รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ ๓.เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น ๔.บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย ๕.รายงานอำเภอรอบ เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์

๗. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
๑. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ

๘. ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

๙. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

- พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

- พ.ร.บ. สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖

ตาม พ.ร.บ. สภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสภาดำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งพื้นที่ใดให้ผู้อำนวยการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งพื้นที่นั้นมีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยเร็วและแจ้งให้อำเภอที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่นั้นมีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเร็วและแจ้งให้อำเภอที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่นั้นและผู้อำนวยการจังหวัดทราบทันที

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

## การขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง ปัญหาน้ำอุปโภค - บริโภค

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ ได้มีการจัดตั้ง ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาเกี่ยวกับน้ำสำหรับอุปโภค - บริโภค ให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลผาสิงห์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ตั้งอยู่ที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ เลขที่ ๓๕๕ หมู่ที่ ๗ ตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐๕๔-๐๕๙-๕๖๓

คุณสมบัติของผู้ขอรับการช่วยเหลือ

๑. เป็นประชาชนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในพื้นที่ตำบลผาสิงห์
๒. เป็นบ้านพักอาศัย ไม่ใช่สถานประกอบการเช่น ห้องแถว ห้องเช่า โครงการบ้านจัดสรร
๓. ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากปัญหาภัยแล้ง โดยปริมาณน้ำต้นทุนไม่เพียงพอต่อการอุปโภค - บริโภค ในครัวเรือน เช่น บ่อน้ำแห้ง ประปาไม่ไหล
๔. ต้องมีภษณะรองรับน้ำ

### ขั้นตอนการขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาภัยแล้ง

๑. ยื่นคำร้อง ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ พร้อมแนบเอกสาร
๒. เอกสารประกอบด้วย
  - สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
  - สำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๓. เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติ พร้อมรับคำร้องจะดำเนินการรายงานผู้บังคับบัญชาให้ทราบ
๔. ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้ประสบภัยเพื่อดำเนินการจัดส่งน้ำให้กับผู้ประสบภัย โดยเจ้าหน้าที่จะนำคำร้องที่ท่านมายื่นในครั้งแรก ลงลายมือชื่อว่าได้รับการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินการยื่นเอกสาร จนถึงดำเนินการช่วยเหลือกำหนดระยะเวลาภายใน ๑ วัน (กรณีที่มีผู้ประสบภัยจำนวนมาก จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับการยื่นคำร้อง)

### หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ มีรถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์ จำนวน ๑ คัน ขนาดบรรจุ ๕,๐๐๐ ลิตร สามารถให้บริการส่งน้ำแก่ผู้ประสบภัยได้ จำนวน ๖ เที่ยว/วัน



7. ความเดือดร้อนเสียหายจากภัยพิบัติ และการพิจารณาช่วยเหลือ (ให้ใส่วงเงินมูลค่าความเสียหายให้ครบถ้วน)

รายการ (เป็นการช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น ไม่ใช่การชดใช้ค่าเสียหาย)	ผู้ประสบภัย แจ้งค่าเสียหาย (บาท)	เจ้าหน้าที่ พิจารณา ช่วยเหลือ
7.1 เครื่องครัว ได้แก่.....	.....	.....
7.2 บ้านที่อยู่ประจำได้รับความเสียหาย (.....) ทั้งหมด (.....) บางส่วน ได้แก่.....	.....	.....
7.3 ยุงข้าว/คอกสัตว์/โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ เสียหาย (.....) ทั้งหมด (.....) บางส่วน	.....	.....
7.4 ค่าเช่าบ้าน จำนวน 2 เดือน	.....	.....
7.5 อุปกรณ์แสงสว่าง	.....	.....
7.6 เสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่ม (....) เสียหายทั้งหมด.....คน (.....) เสียหายบางส่วน.....คน	.....	.....
7.7 ชุดนักเรียน (....) เสียหายทั้งหมด.....คน (....) เสียหายบางส่วน.....คน	.....	.....
7.8 เครื่องนอน (....) เสียหายทั้งหมด.....คน (.....) เสียหายบางส่วน.....คน	.....	.....
7.9 เครื่องมือประกอบอาชีพ ได้แก่.....	.....	.....
7.10 มีผู้บาดเจ็บ.....คน (.....) นอนโรงพยาบาล.....วัน (.....) พิกัด.....คน	ไม่มี	.....
7.11 มีผู้เสียชีวิต (....) เป็นหัวหน้าครอบครัว.....คน (....) ไม่เป็นหัวหน้าครอบครัว.....คน	ไม่มี	.....
7.12 เงินปลอบขวัญ.....คน	ไม่มี	.....
<b>รวมเป็นเงิน</b>		

8. บันทึกเพิ่มเติม.....

.....  
.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ถ้อยคำที่ให้ไว้เป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏว่าถ้อยคำที่ให้ไว้เป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินยอมให้ดำเนินการตามกฎหมายทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(.....)

(.....)

ผู้ขอรับความช่วยเหลือ/ผู้ให้ถ้อยคำ

ตำแหน่ง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอ/อบต.หรือนายกฯ/รอง

(ลงชื่อ).....ผู้สอบข้อเท็จจริง

(.....)

ตำแหน่ง.....





คำร้อง  
ขอรับการสนับสนุนเพื่ออุปโภค - บริโภค

\*\*\*\*\*

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....  
ตำบลผาสิงห์ อำเภอเมืองน่าน  
จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....๒๕๖๗...

เรื่อง ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลผาสิงห์

ด้วยในปัจจุบัน สภาวะอากาศแห้งแล้งฝนทิ้งช่วงเป็นเวลานาน ทำให้ประสบปัญหาภัยแล้ง  
ขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภค - บริโภค ราษฎรได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก

ดังนั้น จึงขอรับการสนับสนุนน้ำจากองค์การบริหารส่วนตำบลผาสิงห์ เพื่อใช้สำหรับ  
อุปโภค - บริโภค ในหมู่บ้าน.....หมู่ที่.....จำนวน.....เที่ยวรถ  
และส่งน้ำอุปโภค - บริโภคบรรเทาความเดือนร้อนในเบื้องต้น ในวันที่.....เดือน.....พ.ศ..๒๕๖๗..  
ณ สถานที่.....หมายเลขโทรศัพท์.....  
เพื่อที่จะได้บรรเทาความเดือดร้อนของราษฎรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้การสนับสนุน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

นามประชาชนพื้นที่ตำบลผาสิงห์ ประสบปัญหาภัยแล้ง

สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

โทร. ๐๕๔ - ๐๕๙ - ๕๖๓

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตำบลผาสิงห์

โทร. ๐๕๔ - ๐๕๙ - ๘๕๑